

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
<b>Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione</b>						
<b>Servizio alta formazione</b>						<b>100%</b>
<b>SER-01-D</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione</b>					<b>100,00%</b>
	<b>G - Dottorande e dottorandi - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle dottorande e dei dottorandi per i servizi di segreteria	<b>ND</b>	3,40	<b>4,00</b>	33,33%
	<b>H - Specializzande e specializzandi - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle specializzande e degli specializzandi per i servizi di segreteria	<b>ND</b>	3,40	<b>4,00</b>	33,33%
	<b>I - Studentesse e studenti dei master - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei master per i servizi di segreteria	<b>ND</b>	3,40	<b>4,00</b>	33,33%
<b>Servizio internazionalizzazione</b>						<b>100%</b>
<b>SER-01-D</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione</b>					<b>70,00%</b>
	<b>D - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - supporto all'internazionalizzazione</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di supporto all'internazionalizzazione	<b>3,70</b>	3,50	<b>4,00</b>	70,00%
<b>SER-02-D</b>	<b>Definire una policy di Ateneo per promuovere e gestire la mobilità internazionale</b>					<b>30,00%</b>
	<b>Cronoprogramma</b>	Approvazione da parte del Senato Accademico di Linee Guida per la mobilità delle studentesse e degli studenti in uscita	<b>01/02/2025</b>	-	<b>Deliverable - 31/10/2025</b>	30,00%
<b>Servizio orientamento, career service e inclusione</b>						<b>100%</b>
<b>SER-01-D</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione</b>					<b>70,00%</b>
	<b>B - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di orientamento</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di orientamento	<b>4,17</b>	3,60	<b>4,20</b>	35,00%
	<b>C - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di placement e orientamento al lavoro</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di placement e orientamento al lavoro	<b>4,03</b>	3,50	<b>4,10</b>	35,00%
<b>PRO-05-O</b>	<b>Costituire un tavolo permanente con gli Uffici Scolastici Regionali di Genova, Imperia, La Spezia e Savona</b>					<b>30,00%</b>
	<b>Cronoprogramma</b>	Stipula di un accordo con Direzione Ufficio Scolastico Regionale della Liguria	<b>01/02/2025</b>	-	<b>Deliverable - 30/04/2025</b>	30,00%

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
<b>Servizio studenti</b>						<b>100%</b>
<b>SER-01-D</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione</b>					<b>70,00%</b>
	<b>A - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di segreteria	<b>3,86</b>	3,40	<b>4,00</b>	70,00%
<b>INF-05-I</b>	<b>Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione</b>					<b>30,00%</b>
	<b>A - Servizi online</b>	Percentuale servizi implementati entro la scadenza	-	-	<b>1,00</b>	30,00%